

Formulář pro uplatnění záruky na tiskovou hlavu řady iPF verze 3.0

Vyplňte tento elektronický formulář a spolu s tiskovou hlavou jej zašlete na adresu uvedenou v části „Adresa pro vrácení“ v tomto formuláři. Nezapomeňte zaslat všechny požadované informace, které jsou uvedené v části „Kontrolní seznam pro uplatnění záruky na tiskovou hlavu“ v tomto formuláři. Pokud některé informace nezašlete, nemusí být vámi vznesený nárok na záruku zpracován.

Kontaktní informace zákazníka			
Název společnosti		Datum	
Řádek adresy 1			
Řádek adresy 2			
PSC		Země	
Jméno kontaktu		Kontaktní telefon	
E-mailová adresa		Jméno kontaktu	
<i>Upozorňujeme, že výše uvedené kontaktní informace budou použity k zaslání náhradní tiskové hlavy v případě, že bude váš nárok na záruku uznán.</i>			
Adresa pro vrácení (JMÉNO KONTAKTU a ADRESU pro vrácení tiskové hlavy vyplní místní národní prodejce)			
Podrobnosti z tisku stavu			
Typ zařízení		Typ tiskové hlavy	
Sériové číslo zařízení		Číslo šarže tiskové hlavy	
Verze firmwaru		Jediná/levá/pravá	
Životnost TTL (m2)		Po datu instalace	
KONTROLNÍ SEZNAM pro uplatnění záruky na tiskovou hlavu			
Tyto informace jsou nezbytné k tomu, aby bylo možno váš nárok na záruku vyřídit. Pokud některé informace nezašlete, nemusí být vámi vznesený nárok na záruku přijat nebo zpracován.			
KONTROLNÍ SEZNAM			Vyberte možnost níže
tisk stavu (tisk stavu, který souhlasí s vrácenou tiskovou hlavou)			
podrobnosti o problému s kvalitou obrazu (charakteristika vady)			
podrobnosti o chybovém kódu (příslušný chybový kód zobrazený na ovládacím panelu tiskárny)			
vzorek tisku vykazující vadu			
příslušná vadná tisková hlava			
testovací vzorek trysek tiskové hlavy (který souhlasí s vrácenou tiskovou hlavou)			
nákupní doklad a kopie faktury			
Důležité poznámky			
Vadnou tiskovou hlavu před vrácením vhodně zabalte, aby se při přepravě nepoškodila.			
Přečtěte si Podmínky dostupné na webové stránce záruky na velkoformátovou tiskovou hlavu.			
Záruka na řadu iPF se vztahuje pouze na tuto řadu, nikoliv na tiskové hlavy PF01, PF02 nebo jiných řad. Další informace vám poskytne váš místní poskytovatel služeb.			